



**MINDER VERGADEREN  
MEER GEDAAN KRIJGEN**

**INZICHTENRAPPORT - VERGADEREN ZONDER FRICTIE**



## ***DIT RAPPORT OMVAT***

Voorwoord	02
<b>Zes punten die bepalen of jullie vergaderruimte werkt</b>	
→ Inrichting & doel van ruimte	03
→ Camera- en audio-opstelling & akoestiek	05
→ Draadloos presenteren	07
→ Ruimtebeheer & bezettingszichtbaarheid	09
→ AI & slimme vergadertools	11
→ Adoptie & technische continuïteit	13
<b>Conclusie</b>	<b>15</b>



## Voorwoord

# MINDER VERGADEREN. MEER GEDAAN KRIJGEN.

Vergaderen kost tijd. Maar slechte vergaderruimtes kosten méér dan tijd. Ze kosten focus, betrokkenheid, productiviteit en professionaliteit. Veel organisaties investeren volop in hybride werken, maar vergeten dat de vergaderruimte daarin een cruciale rol speelt. Want wanneer techniek niet intuïtief werkt, audio slecht verstaanbaar is of ruimtes niet logisch zijn ingericht, ontstaat er dagelijks onnodige frustratie.

Dit inzichtenrapport helpt organisaties toetsen of hun werkplek klaar is voor de manier waarop teams vandaag én morgen werken.

### **Voor wie is dit rapport?**

Dit rapport is relevant voor organisaties die:

- gaan verhuizen naar een nieuw kantoor;
- bestaande vergaderruimtes willen moderniseren;
- hybride samenwerken structureel onderdeel hebben gemaakt van de organisatie.

Slechte vergaderruimtes worden door iedereen gevoeld, maar anders. De directie kijkt naar uitstraling en toekomstbestendigheid. HR kijkt naar betrokkenheid en samenwerking. IT kijkt naar beheerbaarheid en continuïteit. Facilitair kijkt naar dagelijks gebruik en voorspelbaarheid.

Dit rapport geeft ieder perspectief zijn eigen ingang, zodat directie, IT, HR en facilitair vanuit dezelfde omgeving naar hun eigen uitdagingen kunnen kijken.



**Julian van Roosmalen, Vergader Specialist**  
**nxtoffice**



# **1** *Inrichting & doel van de ruimte*



# IS JE VERGADERRUIMTE INGERICHT VOOR WAT ER DAADWERKELIJK IN GEBEURT?

## Inzicht

Veel vergaderruimtes zijn ooit ontworpen voor presentaties, terwijl ze vandaag vooral worden gebruikt voor hybride samenwerking, brainstormsessies of dagelijkse overleggen. Dat zorgt voor een mismatch tussen inrichting en gebruik. Denk aan verkeerde tafelopstellingen, slechte zichtlijnen of ruimtes die niet aansluiten op de groepsgrootte. De inrichting van een ruimte bepaalt hoe mensen samenwerken, communiceren en deelnemen aan een meeting.

Wanneer dat niet goed aansluit, merk je dat direct aan de dynamiek van de vergadering.

Een moderne vergaderruimte draait daarom niet alleen om techniek, maar juist om de combinatie van functionaliteit, comfort en gebruikservaring. Wie bewust nadenkt over het doel van een ruimte, creëert een omgeving die samenwerking ondersteunt in plaats van belemmert.

## WAT BETEKENT DIT VOOR JOUW ROL

### DIRECTIE

De ruimte is de eerste indruk voor medewerkers én voor gasten.

### HR

Een ruimte die past bij haar doel stimuleert betrokkenheid en samenwerking.

### FACILITAIR

De juiste opstelling vermindert dagelijks de operationele druk.





# 2

## Camera, audio & akoestiek



# VOELEN ONLINE DEELNEMER ZICH ÉCHT ONDERDEEL VAN DE VERGADERING?

## Inzicht

Bij hybride meetings is audio vaak de grootste frustratie. Niet het scherm of de verbinding, maar slecht verstaanbare gesprekken zorgen ervoor dat deelnemers afhaken. Wanneer iemand online moeite heeft om gesprekken te volgen, ontstaat automatisch afstand binnen de meeting. Een goede camera-opstelling, slimme microfoons en de juiste akoestiek maken van online deelnemers volwaardige gesprekspartners.

Daardoor verloopt communicatie natuurlijker en blijven vergaderingen productief.

Steeds meer organisaties merken dat de kwaliteit van audio en video direct invloed heeft op de klantbeleving, interne samenwerking en de professionaliteit van de organisatie. Een goed ingerichte ruimte voorkomt frustratie en zorgt dat de

## WAT BETEKENT DIT VOOR JOUW ROL

**HR**

Inclusie begint bij horen en gezien worden, ook op afstand.

**IT**

De juiste audio-setup voorkomt het merendeel van de technische klachten.

**DIRECTIE**

Slechte audio bij een klankgesprek of presentatie kost vertrouwen.





# 3 *Draadloos presenteren*



# BEGINT JULLIE VERGADERING DIRECT INHOUDELIJK?

## Inzicht

Iedereen kent het moment waarop een vergadering start met zoeken naar kabels, adapters of de juiste aansluiting. Kleine technische frustraties lijken onschuldig, maar kosten organisaties dagelijks veel tijd. Draadloos presenteren maakt samenwerken intuïtief. Iedere deelnemer moet direct kunnen presenteren vanaf ieder device, zonder afhankelijk te zijn van één host of specifieke kabels.

Door een vaste en eenvoudige werkwijze per ruimte te creëren, ontstaat rust in vergaderingen.

Gebruikers weten precies hoe de ruimte werkt en IT hoeft minder uitzonderingen te beheren.



## WAT BETEKENT DIT VOOR JOUW ROL

### FACILITAIR

Geen kabels = geen klachten. Minder interventies per dag.

### HR

Vlotte start zorgt dat de vergadering direct over inhoud gaat.

### IT

Draadloze standaard per ruimte is eenvoudiger te beheren dan losse oplossingen.



# **4** *Ruimtebeheer & bezettings-zichtbaarheid*



# WEET IEDEREEN ALTIJD WELKE RUIMTE BESCHIKBAAR IS?

## Inzicht

Dubbele boekingen, lege gereserveerde ruimtes en zoekende medewerkers zorgen dagelijks voor inefficiëntie. Vooral in hybride organisaties verandert ruimtegebruik voortdurend, waardoor overzicht steeds belangrijker wordt. Slim ruimtebeheer geeft real-time inzicht in beschikbaarheid en bezetting. Daardoor starten meetings op tijd en wordt kantoorruimte optimaal benut.

Met slimme roompanels en integraties met Microsoft Teams of Google Workspace ontstaat één centrale manier van reserveren en beheren. Dat voorkomt frustratie én geeft organisaties meer grip op capaciteit en ruimtegebruik.

## WAT BETEKENT DIT VOOR JOUW ROL

### FACILITAIR

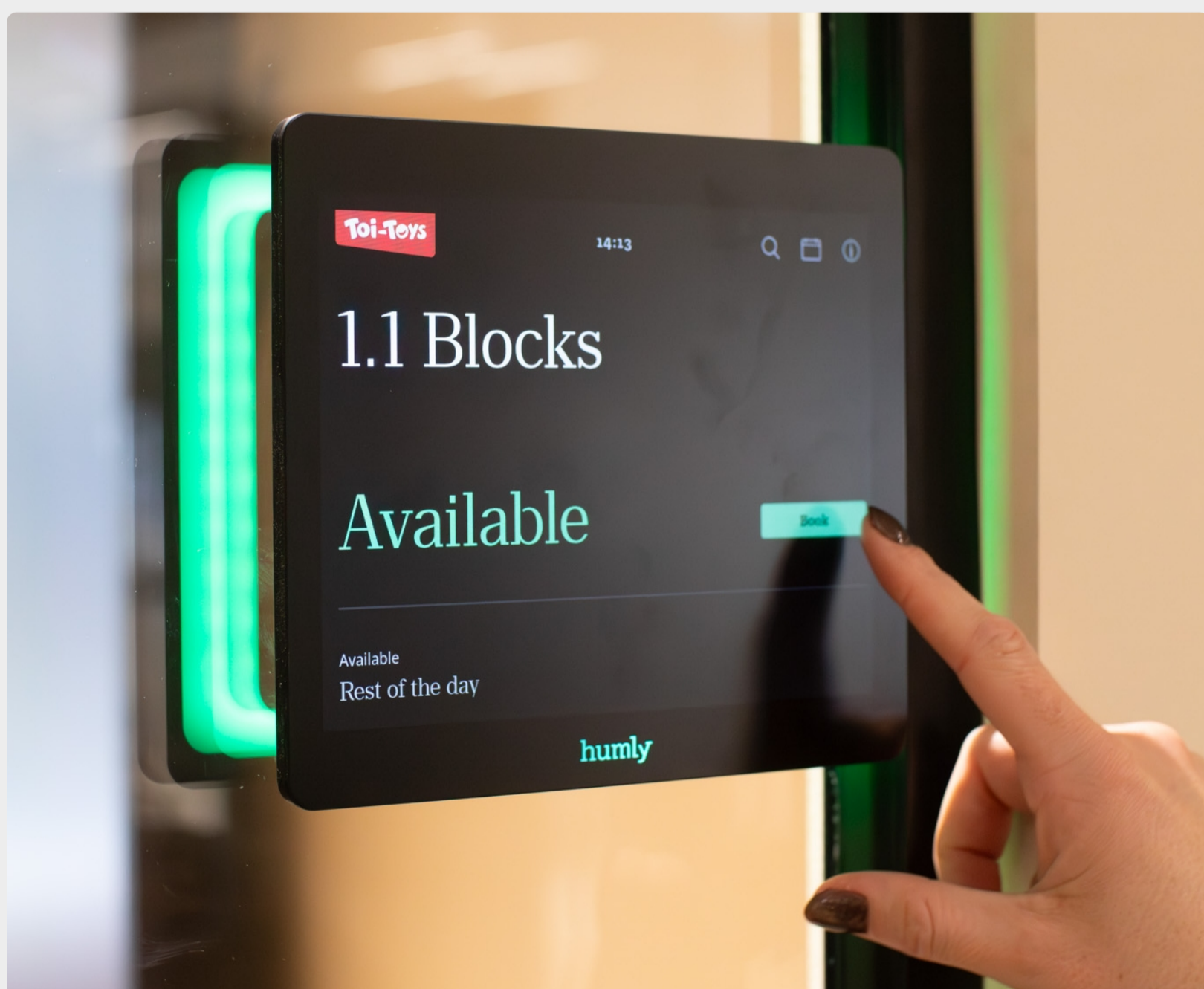
Real-time bezetting geeft regie over ruimtegebruik zonder handmatig bijhouden.

### DIRECTIE

Efficiënte ruimtebenutting is direct zichtbaar in kosten en capaciteit.

### HR

Draadloze standaard per ruimte is eenvoudiger te beheren dan losse oplossingen.





# 5 *AI & slimme vergadertools*



# VERLAAT IEDEREEN DE MEETING MET DUIDELIJKE ACTIES EN SAMENVATTINGEN?

## Inzicht

AI verandert de manier waarop organisaties vergaderen. Realtime transcripties, samenvattingen en slimme actielijsten zorgen ervoor dat meetings efficiënter verlopen. Daardoor hoeven medewerkers minder aantekeningen te maken en blijft de focus tijdens de meeting op de inhoud liggen. Bovendien zijn afspraken en vervolgstappen direct duidelijk voor alle deelnemers.

Slimme AI-tools helpen organisaties om minder te vergaderen, maar wel meer gedaan te krijgen. De technologie is niet langer toekomstmuziek. Maar vandaag al beschikbaar binnen moderne Microsoft- en Google-omgevingen.



## WAT BETEKENT DIT VOOR JOUW ROL

### DIRECTIE

Minder vergaderen, meer gedaan krijgen: de belofte van slimme AI-tools.

### HR

Minder frustratie, meer betrokkenheid en duidelijke afspraken na elke meeting.

### IT

AI-tools integreren naadloos met bestaande Microsoft- en Google-omgevingen.



# **6** *Adoptie & technische continuïteit*



# KUNNEN MEDEWERKERS DIRECT DE RUIMTE GEBRUIKEN EN BLIJFT ALLES BETROUWBAAR WERKEN?

## Inzicht

Zelfs de beste techniek levert weinig op wanneer gebruikers niet weten hoe ze ermee moeten werken. Daarom zijn adoptie, training en beheer minstens zo belangrijk als de hardware zelf. Een professioneel ingerichte vergaderomgeving moet niet alleen vandaag goed functioneren, maar ook over meerdere jaren stabiel blijven draaien.

Door gebruikers goed mee te nemen in nieuwe oplossingen stijgt adoptie direct en neemt weerstand af. Tegelijkertijd zorgen professioneel beheer en onderhoud ervoor dat ruimtes betrouwbaar blijven functioneren zonder dagelijkse verstoringen.

## WAT BETEKENT DIT VOOR JOUW ROL

**IT**

Professionele installatie en onderhoud voorkomt structurele storingen.

**HR**

Adoptietraining verlaagt de drempel en verhoogt het rendement direct.

**IT**

Continuïteit begint bij strakke afwerking en duidelijk beheer.





# BEREID JE VERGADERRUIMTE VOOR OP DE TOEKOMST VAN SAMENWERKEN

De vergaderruimte-analyse beoordeelt per ruimte hoe efficiënt jullie hybride samenwerken werkt in twee tot drie weken, op locatie en aan de hand van gebruiksdata. Geen demo, wel een specialist op het gebied van vergaderen.

## DOE DE VERGADERRUIMTE-ANALYSE

### Zo doen we dat

Een ntxoffice is geen standaard project. Het is een strategische transformatie. Wij begeleiden organisaties stap voor stap: van analyse van de huidige werkomgeving tot de implementatie en nazorg:

1

#### Inventarisatie

Hoe werken jullie nu én waar liggen de uitdagingen? Dit vormt de basis voor alle keuzes daarna.

2

#### Conceptontwikkeling

Samen met partner Liviza ontwerpen we een inspirerende werkplek met de allernieuwste technologieën, op maat voor jouw organisatie.

3

#### Realisatie

Snelle levering en installatie van innovatieve IT-, AV- en prinshardware. Minimale verstoring, maximaal resultaat.

4

#### Optimalisatie

Training, onderhoud en support voor een werkplek die blijft presteren en meegroeit met jouw organisatie.

